

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost A.T. FURNAX, s.r.o., IČO: 63982331, se sídlem Vrázova 2144/3, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39917 (dále jen „Správce“), zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Kontaktní údaje správce

A.T. FURNAX, s.r.o.

Vrázova 2144/3

150 00 Praha 5

IČO: 63982331

E-mail: info@atfurnax.cz

Telefon: +420 251 561 673

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost podle čl. 37 GDPR nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení,
- obchodní firmu,
- IČO a DIČ,
- fakturační a dodací adresu,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- číslo bankovního účtu (je-li potřebné pro vrácení plateb),
- údaje související s objednávkami, reklamacemi a servisními zásahy,
- identifikační údaje výrobků (např. výrobní číslo, sériové číslo, číslo šarže) a údaje o servisních zásazích,
- údaje o využívání webových stránek prostřednictvím souborů cookies.

3. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od zákazníků při objednávce zboží nebo služeb,
- při registraci zákaznického účtu,
- při komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo kontaktního formuláře,
- při vyřizování reklamací a servisních požadavků,
- prostřednictvím cookies a obdobných technologií na našich webových stránkách.

4. Účely a právní důvody zpracování

4.1 Plnění smlouvy a předmluvní jednání

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení objednávky,
- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- dodání zboží,

- vystavení zálohových a daňových dokladů,
- evidenci plateb,
- vedení zákaznického účtu,
- komunikace se zákazníkem,
- poskytování záručního i pozáručního servisu,
- dodávek náhradních dílů,
- vyřizování reklamací,
- evidence historie nákupů a servisních zásahů.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Poskytnutí těchto osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Bez jejich poskytnutí není možné objednávku vyřídit, smlouvu uzavřít ani zajistit dodání zboží či poskytnutí služeb.

4.2 Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vedení účetnictví,
- plnění daňových povinností,
- vedení zákonné evidence reklamací,
- plnění povinností podle předpisů na ochranu spotřebitele,
- plnění povinností podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR),
- plnění povinností vůči orgánům veřejné moci,
- archivace dokumentů podle právních předpisů.

Právním základem zpracování je splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4.3 Oprávněný zájem správce

Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem:

- ochrany práv a právních nároků správce,
- vymáhání pohledávek,
- prevence podvodného jednání,
- evidence a řešení reklamací a sporů,
- přímého marketingu vůči stávajícím zákazníkům,
- zasílání nabídek a obchodních sdělení týkajících se obdobného zboží a služeb,
- měření spokojenosti zákazníků,
- zlepšování poskytovaných služeb.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4.4 Souhlas

Na základě souhlasu subjektu údajů zpracováváme osobní údaje zejména:

- pro používání marketingových, analytických a personalizačních cookies,
- pro měření účinnosti reklamních kampaní,
- pro zasílání obchodních sdělení osobám, které nejsou našimi zákazníky,
- pro další účely, u kterých právní předpisy vyžadují souhlas subjektu údajů.

Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat způsobem uvedeným v konkrétním souhlasu nebo kontaktováním správce.

5. Marketingová sdělení

Zákazníkům, kteří u nás nakoupili, můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se obdobného zboží a služeb na základě oprávněného zájmu v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Zasílání obchodních sdělení lze kdykoliv odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailu nebo kontaktováním správce.

6. Cookies a analytické nástroje

Na webových stránkách www.atfornax.cz používáme soubory cookies.

Pro analýzu návštěvnosti, vyhodnocování reklamních kampaní a marketingové účely můžeme využívat zejména:

- Google Analytics 4,
- Google Ads,
- Meta Pixel (Facebook),
- Sklik.

Podrobnosti o cookies a možnostech jejich nastavení jsou uvedeny v cookie liště dostupné na webových stránkách.

7. Komu mohou být osobní údaje předány

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- přepravním společností,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům účetních, daňových a právních služeb,
- poskytovatelům IT, cloudových a hostingových služeb,
- servisním partnerům,
- výrobcům a dodavatelům zařízení v rozsahu nezbytném pro vyřízení reklamací, záručních oprav a zajištění technické podpory,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Všichni zpracovatelé zpracovávají osobní údaje na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů nebo jiného odpovídajícího právního titulu a jsou zavázáni k jejich ochraně.

8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování.

Zejména:

- účetní a daňové doklady po dobu 10 let,
- údaje související s objednávkami po dobu nezbytnou k ochraně práv správce,
- reklamační a servisní dokumentaci po dobu trvání záručních práv a následně po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, zpravidla nejdéle 10 let,
- marketingové údaje po dobu trvání obchodního vztahu a nejdéle 3 roky od posledního nákupu, pokud zákazník nevznesl námitku dříve,

- údaje o prodaných výrobcích, sériových číslech a bezpečnostních opatřeních po dobu nezbytnou k plnění povinností podle Nařízení (EU) 2023/988, nejdéle však 10 let od uvedení výrobku na trh.

9. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) nebo jiného příslušného dozorového úřadu podle GDPR.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo zničení. K osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby a smluvní zpracovatelé v rozsahu nezbytném pro výkon jejich činnosti.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1. 7. 2026.

Aktuální znění je vždy dostupné na www.atfornax.cz.